

EmPaz – Manual de Usuario

Herramienta de medición de aportes empresariales a la construcción de paz

La herramienta digital de medición de aportes empresariales a la paz fue desarrollada por Fundación Ideas para la Paz (FIP) y la Cámara de Comercio de Bogotá (CCB). La iniciativa nació como respuesta a la demanda expresada desde el sector privado en Colombia, de contar con un instrumento que permita medir y hacer seguimiento a las acciones empresariales que puedan prevenir la violencia y construir paz en sus áreas de operación y de inversión social.

Introducción

Construir paz desde una empresa va más allá de generación de empleos para poblaciones afectadas por el **conflicto** o el pago de impuestos para financiar el **posconflicto**. De hecho, las organizaciones del sector privado disponen de muchas formas y ámbitos de intervención para la **paz**. Por esto, la medición de EmPaz parte del modelo conceptual desarrollado por la FIP, que comprende seis dimensiones interrelacionadas y complementarias en donde las empresas pueden incidir en la construcción de paz en sus áreas de operación y en la sociedad.





En primera instancia, EmPaz revisa la **gestión estratégica para la paz**, que está en el centro de modelo y se refiere a los procesos de administración y funcionamiento de la empresa con miras a la prevención de conflictos y promoción de la paz. Adicionalmente, la herramienta evalúa las diferentes acciones que puede desarrollar su empresa en cinco dimensiones temáticas: **Desarrollo económico inclusivo, Sostenibilidad ambiental, Institucionalidad y participación, Capital humano y Reconciliación y convivencia.**

Todas las compañías –sin importar su tamaño, nacionalidad, área de operación o el sector al que pertenecen– pueden implementar estrategias y acciones en una o más de estas seis dimensiones. En la práctica, las actividades de una empresa muchas veces impactan en diferentes dimensiones a la vez. Para la claridad del análisis, EmPaz prioriza una sola dimensión por acción evaluada: es decir, aquella en donde la acción puede lograr mayor valor agregado desde la perspectiva de la construcción de paz.

Para más información sobre las dimensiones y los indicadores de medición, consulte la Guía Acerca de EmPaz.

Metodología para el cálculo de resultados

Cada respuesta tiene asignada un puntaje entre 1 y 5 (en donde 1 representa la valoración menor, y 5 la mayor). El resultado general total obtenido es un porcentaje de cumplimiento, que representa el promedio de los puntajes de todas las respuestas. Cada pregunta pertenece a una dimensión y a un indicador de medición de aportes a la paz, donde en algunos casos, un indicador tiene más de una pregunta asociada. A su vez, cada indicador, está asociado a una de las seis dimensiones de intervención empresarial para la paz.

La importancia de los diferentes indicadores y dimensiones puede variar. Por ejemplo, la gestión estratégica para la paz tiene un peso mayor en el resultado general que la promoción de la institucionalidad y la democracia, por representar el corazón del ser de la empresa.

Los porcentajes de cumplimiento alcanzados corresponden a un mapa de calor o semáforo, que cuenta con cinco rangos, en donde el color rojo representa un aporte en el nivel de ‘principiante’ a construcción de paz y el color verde, el mejor resultado, equivalente a un aporte de nivel ‘líder’ de la empresa a la construcción de paz.

Los aportes de su empresa a la construcción de paz

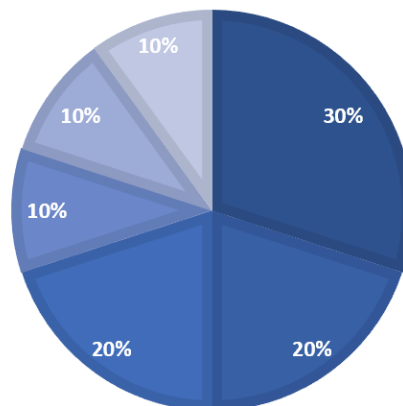
0-15%	Nivel Principiante
16-40%	Nivel Básico
41-60%	Nivel Intermedio
61-85%	Nivel Avanzado
86-100%	Nivel Líder

Ponderación: peso relativo de las seis dimensiones

Para el cálculo de los resultados finales, la herramienta EmPaz maneja una diferenciación en el peso o la importancia relativa de las seis dimensiones de aporte empresarial a la paz. Esta importancia diferenciada varía entre una medición y otra, es decir: el peso de las dimensiones para la evaluación base (aplicable para cualquier empresa de cualquier sector) es algo diferente que para el caso de la evaluación de empresas de macrosector agroindustria o la evaluación de la gestión de proveedores.

EVALUACIÓN BASE: PESO DE LAS DIMENSIONES DE APORTE EMPRESARIAL A LA PAZ

- Gestión Estratégica para la Paz
- Reconciliación y Convivencia
- Desarrollo Económico Inclusivo
- Capital Humano
- Sostenibilidad Ambiental
- Institucionalidad y Participación



Gestión estratégica para la paz: 30%, es decir, tiene el mayor peso, porque esta dimensión comprende los mínimos que debe cumplir una empresa para decir que aporta a la prevención de conflictos y construcción de paz.



Reconciliación y convivencia: 20% - la promoción de relaciones pacíficas al interior de la organización y en el relacionamiento con comunidades y otros grupos de interés también debe ser una prioridad para la empresa comprometida con el aporte proactivo a la construcción de paz.

Desarrollo socioeconómico inclusivo: 20% - teniendo en cuenta la misión y actividad principal del sector privado, que es el tema económico, a esta dimensión también se le da un peso relativamente alto.

Capital Humano, Sostenibilidad Ambiental e Institucionalidad y participación: cada dimensión tiene un peso del 10%.

Esta ponderación corresponde a una medición general para cualquier tipo de empresa de cualquier sector; en las ediciones sectoriales es posible que una u otra dimensión adquiere mayor peso. Por ejemplo, para el sector extractivo por la naturaleza de su actividad de negocio y los impactos potenciales, la dimensión ambiental tendría mucho más peso; para el sector educativo, tendrán más peso las dimensiones Capital humano o Institucionalidad y participación.

Opciones de respuesta

La herramienta EmPaz pide una respuesta en cada pregunta. Sin embargo, en algunas preguntas su organización puede escoger la opción “No aplica”, cuando la pregunta no aplica a la actividad de su empresa (por ejemplo: una pregunta sobre políticas de adquisición de tierras no es relevante para aquellas empresas cuya actividad de negocio no involucra adquirir tierras para su uso comercial). En muchas otras, consideramos que el tema abordado representa unos mínimos base que debe cumplir cualquier empresa comprometida con la construcción de paz, y no existe la opción No aplica. En estos casos, usted debe escoger la respuesta que más se acerca a la situación de su empresa.

La respuesta “no aplica” no tiene un puntaje asignado y no pesa en el resultado final.

Consideramos que todas las preguntas de la medición EmPaz tocan asuntos de relevancia para cualquier empresa, que son abordados desde diferentes áreas, niveles y centros de operación. De pronto, la persona que diligencia EmPaz no tiene todas las respuestas; en este caso, recomendamos que se consulten los funcionarios de las áreas responsables. Si definitivamente no existen o no se tiene acceso a los datos necesarios para responder, usted puede escoger la opción “No hay información”. Tenga en cuenta que esta respuesta se valora con la calificación mínima de 1 punto. La razón que el registro de datos, la transparencia y la facilidad de acceso a información para los grupos de interés de las empresas son consideradas altamente importantes para que los aportes a la prevención de conflictos y construcción de paz que pretende hacer su empresa, se puedan efectivamente comprobar.

Tiempo de diligenciamiento



Llenar el autodiagnóstico de EmPaz Online tomará entre una y dos horas, si usted tiene toda la información en los diferentes temas abordados a la mano. La herramienta EmPaz le permite guardar las preguntas y salir de la plataforma para retomar el diligenciamiento del cuestionario en otro momento.

El informe de diagnóstico

El informe de diagnóstico que genera la herramienta EmPaz cuando usted ha respondido todas las preguntas, muestra – mediante diferentes graficas – el resultado combinado de respuestas con respecto a la gestión de la empresa y la iniciativa evaluada, así como el resultado por componente (gestión e iniciativa) y el resultado en cada dimensión. En esta última parte, el informe visibiliza el porcentaje de cumplimiento obtenido en los diferentes indicadores de cada dimensión.

Interpretación de los resultados

Es importante recalcar que los resultados de la aplicación de EmPaz representan una aproximación general a una gestión empresarial que aporta a la construcción de paz; no es una medición absoluta. También cabe resaltar que el nivel de cumplimiento adquirido no ha de leerse cómo una calificación similar a la validación de un “examen”. Teniendo en cuenta que la construcción de paz es un proceso sumamente complejo en donde confluyen las acciones de diferentes actores, de los cuales las empresas son uno entre varios, y que, además, la construcción de paz es un asunto relativamente nuevo donde el sector privado hasta la fecha tiene poca experiencia, los resultados han de leerse como insumos para el aprendizaje organizacional y aporte a la mejora continua de la gestión. Por las razones anteriores, recomendamos medir los avances logrados en un segundo momento de evaluación con ayuda de la herramienta EmPaz, por ejemplo, después de seis meses o un año.

Usar la herramienta EmPaz Online, paso a paso